

**TUGAS AKHIR**

**PELAKSANAAN STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE  
GUNA MENUNJANG KELANCARAN OPERASIONAL DI  
KITCHEN STEAK RESTORAN BONCAFE SURABAYA**



Oleh :

**ELGA EKA PUTRA ANDREAS**

**NIM : 61130008**

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN**

**POLITEKNIK NSC**

**SURABAYA**

## **TUGAS AKHIR**

### **PELAKSANAAN STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE GUNA MENUNJANG KELANCARAN OPERASIONAL DI KITCHEN STEAK RESTORAN BONCAFE SURABAYA**

**Oleh:**

**Elga Eka Putra Andreas**

**NIM : 61130008**

Politeknik NSC Surabaya

Tanggal 05 Februari 2016

Menyetujui,

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

(.....)

(.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Perhotelan

(.....)

## **TUGAS AKHIR**

### **PELAKSANAAN STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE GUNA MENUNJANG KELANCARAN OPERASIONAL DI KITCHEN STEAK RESTORAN BONCAFE SURABAYA.**

**Diajukan untuk Memenuhi salah satu syarat guna memperoleh ijazah  
diploma III program studi perhotelan**

**Politeknik NSC Surabaya**

**Oleh:**

**Elga Eka Putra Andreas**

**NIM : 61130008**

Politeknik NSC Surabaya

Tanggal 05 Februari 2016

Menyetujui,

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

(.....)

(.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Perhotelan

(.....)

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada seluruh Bapak Kaprodi Kristian Triatmojo Raharja,S.Pd,M.Kes. dan Bapak Dosen Pembimbing Ir. Sudono Noto Pradono,S.Pd.,A.md Politeknik NSC dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan serta dorongan dalam menyusun Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Pelaksanaan *Standard Operational Procedure* Guna Menunjang Kelancaran Operasional di *Kitchen Steak* Restoran Boncafe Surabaya sehingga memberi keuntungan bagi pihak restoran dan penulis. Dan mengurangi komplain atau kesalahan terhadap tamu restoran.

Penulis juga menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih kurang dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis berharap semoga dikemudian hari Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat digunakan sebagai penambah wawasan dalam bekerja.

Surabaya, April 2016

Penulis.

## **PERNYATAAN**

Saya, Elga Eka Putra Andreas (61130008) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggilainnya.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftarkepuustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi- sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Politeknik NSC Surabaya

Surabaya, 13 April 2016  
Yang membuat Pernyataan,

Elga Eka Putra Andreas  
61130008